

Povinně zveřejňované informace a informace trvale přístupné spotřebiteli

1. Poskytovatel, jakožto společnost s ručením omezeným, tímto v souladu s ust. § 7 odst. 3 zák. č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích, v aktuálním znění, zveřejňuje následující informace o své osobě:

Obchodní firma: Gentar s.r.o.

Sídlo: Slavíkova 1568/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2

Údaj o zápisu v obchodním rejstříku: společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 195211

Identifikační číslo společnosti: 243 07 319

2. Poskytovatel tímto dále v souladu s ust. § 92 odst. 1 zák. č. 257/2016 Sb., zákon o spotřebitelském úvěru, v aktuálním znění (dále jen jako „Zákon“), podává a trvale zpřístupňuje spotřebitelům následující informace:

- 2.1. své kontaktní údaje, poštovní adresu pro doručování, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty:

Gentar s.r.o.

adresa: Slavíkova 1568/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2,

telefon: +420 222 210 761

e-mail: info@gentar.cz

web: www.gentar.cz

- 2.2. údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit jeho oprávnění k činnosti:

Poskytovatel je jakožto osoba, již bylo uděleno oprávnění k poskytování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení a spotřebitelského úvěru na bydlení, veden v souladu s ust. § 54 písm. a) Zákona v registru vedeném Českou národní bankou, veřejně přístupném na webové adrese: https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz

- 2.3. údaje o interním mechanismu vyřizování stížností naleznete [zde](#) (dokument je označen jako „Reklamační řád“).

- 2.4. údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:

Pokud Vaši stížnost ani opakovanou stížnost interně nevyřešíme k Vaší spokojenosti, můžete kontaktovat finančního arbitra podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů. Neúspěšná výzva poskytovateli k nápravě je podmínkou pro přístup k finančnímu arbitrovi podle tohoto odstavce. Dlužník si může v případě sporu zvolit, zda podá návrh k finančnímu arbitrovi, nebo zda podá žalobu k soudu. Informace o možnostech řízení před finančním arbitrem jsou dostupné na internetových stránkách: <http://www.finarbitr.cz>, kontaktní adresa finančního arbitra je Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, tel.: +420 257 042 070, e-mail: arbitr@finarbitr.cz.

- 2.5. údaje o orgánu dohledu: Dohled nad poskytovatelem vykonává Česká národní banka, webové stránky: www.cnb.cz.

- 2.6. obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 Zákona za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti:

Tyto obecné informace jsou uvedeny v Postupech a pravidlech nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru Gentar s.r.o.

Postupy a pravidla nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru Gentar s.r.o., resp. jejich část určenou pro spotřebitele naleznete [zde](#).

Vzor formuláře sloužícího k posouzení úvěruschopnosti spotřebitele naleznete [zde](#).

2.7. informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 Zákona:

Poskytovatel neposkytuje rady dle ustanovení § 85 Zákona.

2.8. účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen:

Účel použití spotřebitelského úvěru není zásadně omezen.

2.9. formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno:

Úvěry musí být vždy zajištěny dostatečným zajištěním ve formě zástavního práva či zajišťovacího převodu práva. Poměr poskytované jistiny úvěru k hodnotě zajištění („Loan to Value“, nebo „LTV“) bude činit maximálně 70:100. Hodnotu zajištění určuje svým rozhodnutím úvěrová rada poskytovatele. Podklady pro stanovení hodnoty zajištění vyžádá poskytovatel od zájemce, to neplatí, jsou-li podklady dostupné z veřejných rejstříků. Poskytovatel si vyhrazuje možnost vyžadovat jiné, resp. další zajištění v rámci konkrétního případu. Úvěrová rada je oprávněna povolit výjimku z dodržování tohoto pravidla.

2.10. příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru:

Doba trvání úvěru je stanovena takto:

Minimální: bez omezení

Maximální: 10 let ode dne poskytnutí úvěru

Úvěrová rada je oprávněna povolit výjimku z dodržování tohoto pravidla.

2.11. typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele:

Zápůjční úroková sazba činí u všech typů produktů poskytovatele zpravidla 10 % p.a. (ročně) z vyplacené částky úvěru, a to ode dne vyplacení finančních prostředků z účtu poskytovatele do jejich zaplacení, tj. dne připsání na účet poskytovatele. Použití vyšší úrokové sazby než 10 % p.a. musí být odůvodněno výjimečností případu. Úroková sazba může být poskytovatelem jednostranně snížena a následně zvýšena, nejvýše vždy však do výše ve smlouvě ujednané úrokové sazby. Jednostranné zvýšení úrokové sazby poskytovatelem nad výši ujednanou ve smlouvě je vyloučeno.

Poskytovatel je zpravidla dle přímých ujednání smlouvy o úvěru oprávněn kdykoli svým jednostranným prohlášením doručeným spotřebiteli snížit úrokovou sazbu stanovenou ve smlouvě o úvěru a opětovně ji stejným způsobem zvýšit až do výše sazby stanovené ve smlouvě o úvěru. Změna sazby je účinná ode dne doručení takového prohlášení spotřebiteli.

2.12. je-li nabízen spotřebitelský úvěr v cizí měně, uvedení této měny včetně vysvětlení důsledků, které pro spotřebitele vyplývají z uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru v cizí měně:

Úvěry budou poskytovány přednostně v CZK, ledaže úvěrová rada poskytovatele rozhodne jinak. Měna, ve které je úvěr poskytnut, bude použita i pro splácení úvěru. Bude-li určena jiná měna než CZK, určí poskytovatel v rámci podmínek úvěru pravidla pro zajištění kurzových rozdílů, jakož i stanoví, kdo ponese náklady na zajištění dopadu změn kurzu CZK / měna úvěru. Důsledky poskytnutí úvěru v cizí měně tak poskytovatel vždy sdělí zájemci dle okolností konkrétního případu v souladu se Zákonem.

- 2.13. reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů:

celková výše spotřebitelského úvěru:	1.000.000,- Kč
doba trvání úvěru ode dne vyčerpání úvěru:	5 let
Celkové náklady spotřebitelského úvěru:	60.000,- Kč
Celková částka splatná spotřebitelem:	1.334.820,- Kč
RPSN:	13,47 %

Tento reprezentativní příklad vychází z následujících předpokladů:

- celková výše spotřebitelského úvěru byla vyčerpána najednou;
- po celou dobu trvání úvěru spotřebitel splácí pravidelné měsíční splátky smluvního úroku a části jistiny ve výši 21.247,- Kč měsíčně a na konci doby trvání úvěru spotřebitel splatí veškerý dosud nesplacený dlužný úrok a dosud nesplacenou část jistiny úvěru;
- po celou dobu trvání úvěru činila zápujční úroková sazba 10 % p.a. (ročně) z vyplacené (celkové) výše spotřebitelského úvěru; a
- veškerých zákonných předpokladů pro výpočet roční procentní sazby nákladů.

Výše uvedené celkové náklady spotřebitelského úvěru ve výši 60.000,- Kč jsou stanované odhadem a zahrnují: poplatek za uzavření smlouvy (27.500,- Kč), ověřování podpisů (500,- Kč), pojistné za 5 let (v celkové výši 25.000,- Kč) placené ke dni vyčerpání úvěru a následně vždy ke dni výročí vyčerpání úvěru (započítá se jen, je-li poskytovateli známo), poplatek za návrh na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí (1.000,- Kč), poplatek za výmaz zástavního práva z katastru nemovitostí (1.000,-Kč), náklady na ocenění předmětu zajištění (5.000,- Kč).

- 2.14. případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty, a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit:

- náklady na vystavení potvrzení o čerpání úvěru s úředně (notářem) ověřeným podpisem úvěrovaného, a
- náklady na sepsání notářského zápisu se svolením k vykonatelnosti,
- náklady na ocenění předmětu zajištění, pokud nejsou placeny zájemcem dle odst. 2.18. tohoto dokumentu

Žádné další náklady nejsou poskytovateli známy.

- 2.15. možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek:

Úvěr je možné splácet v následujících variantách:

- a) spotřebitel platí poskytovateli po celou dobu trvání úvěru pravidelné měsíční splátky přírůstajících smluvních úroků. Dlužná jistina úvěru je splatná jako celek na konci doby trvání úvěru; nebo
- b) spotřebitel platí poskytovateli po celou dobu trvání úvěru pravidelné měsíční splátky započítávané dílem na přírůstající smluvní úroky, dílem na dlužnou jistinu úvěru. Doplatek dosud nesplacené části jistiny úvěru spolu s dosud nesplaceným příslušenstvím je splatný na konci doby trvání úvěru; nebo
- c) veškeré dlužné částky včetně příslušenství jsou spotřebitelem splatné na konci doby trvání úvěru. V rámci této varianty zpravidla dochází ke splacení dluhů spotřebitele z peněžních prostředků získaných z prodeje zastavených nemovitostí, resp. nemovitostí daných do zajištění pohledávek poskytovatele z úvěru.

Četnost splátek je v závislosti na výše uvedených variantách zpravidla buď měsíční, nebo stanovena jako jedinou splátkou na konci doby trvání úvěru.

Výše každé z pravidelných měsíčních splátek ve variantě splácení uvedené ad a) výše se rovná smluvnímu úroku přirostlému za dané úrokové období (kalendářní měsíc, resp. daný počet dnů, došlo-li v průběhu měsíce ke změně výše úrokové sazby či změně výše jistiny úvěru). Příklad: Při výši dlužné jistiny úvěru 1.000.000,- Kč a použité úrokové sazbě 8 % p.a. (ročně) činí v takovém případě splátka za kalendářní měsíc částku 6.667,- Kč.

Výše každé z pravidelných měsíčních splátek ve variantě splácení uvedené ad b) výše se rovná smluvnímu úroku přirostlému za dané úrokové období (zpravidla příslušný kalendářní měsíc), navýšenému o částku připadající na splátku části dlužné jistiny dle splátkového kalendáře poskytnutého spotřebiteli.

Výše jediné splátky ve variantě splácení uvedené ad c) výše se rovná souhrnu všech níže uvedených dlužných částek, k jejichž úhradě je spotřebitel dle smlouvy o úvěru zavázán, tj. součtu dlužné jistiny úvěru, příslušenství a případných dalších dlužných částek, není-li jejich splatnost ujednána jinak.

Počet splátek odpovídá výše uvedeným variantám splácení - v případě varianty uvedené ad c) výše je řádná splátka jediná, v případě variant uvedených ad a) a b) výše počet řádných splátek odpovídá počtu kalendářních měsíců, po které byl úvěr vyčerpán a nebyl zcela splacen, když řádné splátky při variantách uvedených ad a) a b) výše probíhají na bázi kalendářních měsíců.

- 2.16. je-li to relevantní, jasné a výstižné upozornění, že splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru nezaručuje splacení celkové výše spotřebitelského úvěru:

V případě každé varianty splácení dle odst. 2.15. má spotřebitel povinnost splatit na konci doby trvání úvěru celou dlužnou částku, tj. dlužnou jistinu úvěru (resp. její dosud nesplacenou část, došlo-li předtím k řádným či mimořádným splátkám jistiny úvěru) s případně dosud nesplacenými úroky a dalším příp. příslušenstvím. Ani splácení dle varianty uvedené v odst. 2.15. písm.

- 2.17. podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru:

Spotřebitel má možnost tento úvěr kdykoli předčasně splatit, a to buď zcela, nebo zčásti. Předčasné splacení úvěru není spojeno s žádnými poplatky či sankcemi. Poskytovatel obecně nepožaduje náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením úvěru. Poskytovatel má právo na

náhradu nákladů dle předchozí věty pouze v případě, že je toto právo poskytovatele ujednáno přímo ve smlouvě o úvěru. Poskytovatel ujednání tohoto práva vyžaduje pouze ze zvláštních důvodů konkrétního případu.

- 2.18. případný požadavek na ocenění nemovité věci, nákladů vyplývajících z tohoto ocenění pro spotřebitele a informace o tom, zda je ocenění povinen provést spotřebitel:

Poskytovatel je oprávněn si sám zajistit svými prostředky ocenění předmětu zajištění. Ocenění se provádí na cenu obvyklou v místě a čase na trhu.

Poskytovatel je oprávněn ocenění nechat provést znalcem v daném oboru. Náklady na takové ocenění pak nese zájemce (spotřebitel).

- 2.19. informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele:

Podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru není uzavření žádné smlouvy o doplňkové službě.

- 2.20. upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru:

Některé případy nedodržení závazků spotřebitele dle smlouvy o úvěru:

- Při nesplnění podmínek čerpání nejpozději do sjednané doby není spotřebitel oprávněn čerpat úvěr;

- Pokud se spotřebitel dostane do prodlení se splácením úvěru, je povinen poskytovateli kromě splátek úroku a jistiny dle smlouvy dále platit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, vzniklou do 31.12.2030, úroky z prodlení a dále náhradu nákladů účelně poskytovatelem vynaložených, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele;

- Dostane-li se spotřebitel do prodlení se splácením úvěru, je poskytovatel oprávněn vyzvat ho k uhrazení dlužné splátky. V této výzvě poskytne poskytovatel spotřebiteli lhůtu ke splnění dlužné splátky v minimální délce 30 dnů. Marným uplynutím této lhůty se stává celý úvěr splatným;

- V případě porušení povinnosti k zajištění pohledávek poskytovatele dle smlouvy o úvěru ani po marném uplynutí lhůty k nápravě v délce nejméně 30 dnů dle písemné výzvy poskytovatele je spotřebitel povinen zaplatit poskytovateli ujednanou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a dále náhradu nákladů účelně poskytovatelem vynaložených, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele;

- V případě, že dojde k porušení povinnosti zástavce ohledně nakládání se zastavenou nemovitostí dle zástavní smlouvy sjednané k zajištění závazků spotřebitele ze smlouvy o úvěru a ani po marném uplynutí lhůty k nápravě nikoli kratší než 30 dnů dle písemné výzvy poskytovatele nedojde k odstranění závadného stavu, je zástavce povinen zaplatit poskytovateli ujednanou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení a dále náhradu nákladů účelně poskytovatelem vynaložených, které mu vznikly v souvislosti s prodlením spotřebitele;

- V případě, že se ukáže nepravdivým prohlášení spotřebitele, že: (1) uzavření smlouvy a její plnění nezpůsobí porušení jakéhokoliv jeho závazku ani porušení majetkových či smluvních práv třetích osob; a/nebo (2) mu není známo, že by hrozilo či již bylo zahájeno jakékoli řízení vedené soudem, rozhodcem či orgánem veřejné správy proti jeho osobě či majetku, které by mohlo nepříznivým způsobem ovlivnit jejich schopnost

či možnost řádně a včas plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo jeho celkovou majetkovou situaci (to neplatí o řízeních o nárocích, které budou uspokojeny právě z tohoto úvěru), má poskytovatel právo od smlouvy o úvěru odstoupit;

- V případě, že spotřebitel poruší jakoukoli povinnost dle smlouvy o úvěru, je povinen poskytovateli nahradit škodu z toho poskytovateli vzniklou.

Souhrn smluvních pokut, na které může poskytovateli vzniknout právo za spotřebitelem v důsledku prodlení spotřebitele s plněním dluhu vyplývajícího ze smlouvy o úvěru, nemůže v souhrnu přesáhnout částku ve výši součinu čísla 0,5 a celkové vyčerpané výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200.000 Kč.

Poskytovatel se může svých práv za spotřebitelem domáhat mimo jiné také v rámci nalézacího, vykonávacího, exekučního či insolvenčního řízení. V případech stanovených zákonem může být spotřebiteli dále uložena povinnost k náhradě nákladů takového řízení.